



作成日:2022年11月11日
VL01-0000000564

お客様各位

株式会社ベリタス
バイオサイエンス本部 技術グループ
マネージャー 横沢 佑弥
製品担当 山本 希

TypeStream Visual version 2.x サポート終了予定のお知らせ

拝啓

平素より One Lambda 製品をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

HLA タイピング試薬 AllType NGS/AllType FASTplex NGS 用の解析ソフトウェア「TypeStream Visual (TSV)」につきまして、メーカーのサポート終了に伴い、version 2.x(2.0/2.0.1/2.1)のサポートを 2023年8月末にて終了する予定となりました。

お客様におかれましては、サポート終了までに TSV 3.0 へ移行していただきますようお願いいたします。TSV 3.0 ソフトウェアの提供やインストール方法等、ご不明な点がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

今後とも弊社及び One Lambda 製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】 TypeStream Visual NGS Analysis Software version 2.x (2.0/2.0.1/2.1)

【サポート終了日】 2023年8月末(予定)

【今後のご利用に関する注意事項】

- ・TSV2.x の使用期限は、ライセンスの有効期限に関わらずサポート終了日までとなる予定です。
- ・今後新たにライセンスを発行することは可能ですが、使用期限はサポート終了日までとなる予定です。
- ・TSV3.0 のライセンスで TSV2.x を使用することはできません。

【参考文書】 One Lambda 発行文書 MKT-CN-TSV-4538.pdf

【お問い合わせ先】 バイオサイエンス本部技術グループ

TEL: 03-5776-0040 メール: Tech_support@veritask.co.jp

以上

A GLOBAL BIOTECHNOLOGY MARKETING COMPANY
株式会社ベリタス Veritas Corporation www.veritask.co.jp

〒105-0013 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル6階 Tel:03-5776-0078(代) Fax:03-5776-0076